



Obavijest o privatnosti

Gradska knjižnica Požega (u daljnjem tekstu: Knjižnica) je narodna knjižnica koja obavlja i funkciju matične djelatnosti, kulturna ustanova čiji je osnivač Grad Požega. Knjižnica osigurava edukativne, informacijske i kulturne usluge svojim korisnicima. Kako bi Vam se omogućilo korištenje usluga, Knjižnici su potrebni Vaši osobni podaci.

Osobni podaci prikupljaju se u svrhu izvršavanja zakonskih obaveza Gradske knjižnice Požega te radi ispunjenja obveza od javnog interesa (knjižnično-informacijska djelatnost) i izvršavanja javnih ovlasti (statistička istraživanja, korištenje ljudskih potencijala, praćenje kvalitete stručnog rada i rada stručnih službi, ostvarivanja prava i obveza iz radnog odnosa i druge službene svrhe).

Molimo Vas da pažljivo pročitate ovu obavijest u kojoj je navedeno kako i zašto Knjižnica prikuplja Vaše osobne podatke, kako ih čuva, s kim ih dijeli, koje su pravne osnove prikupljanja Vaših osobnih podataka i koja su Vaša prava.

Osobni podatak svaki je podatak koji se odnosi na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi.

Sa svim Vašim osobnim podacima koje Knjižnica prikuplja, čuva ili ih na drugi način obrađuje postupaju se u cijelosti u skladu s odredbama Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje u tekstu: Opća uredba o zaštiti podataka) i svim drugim primjenjivim podacima o zaštiti osobnih podataka koji su trenutno na snazi.

Voditelj obrade osobnih podataka. Voditelj obrade osobnih podataka je Gradska knjižnica Požega, OIB: 99361425113, Požega, Antuna Kanižlića 1. To znači da Knjižnica određuje načine i svrhu obrade Vaših osobnih podataka.

Sve podatke koje Knjižnica prikuplja o Vama prikuplja ih u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka, odnosno u skladu s nekom od valjanih pravnih osnova prikupljanja.

Podaci koje Knjižnica prikuplja o Vama. O Vama se prikupljaju podaci koji su potrebni da se s Vama sklopi ugovorni odnos temeljem kojeg postajete član Knjižnice i koristite njene usluge, da se ispune pravne obveze prema Vama ili prema trećim osobama ili zato što je to u legitimnom interesu, npr. kako bi se moglo organizirati poslovanje i poboljšati usluge.

S tom svrhom prikupljamo: Vaše ime i prezime, OIB, kontaktnu adresu, podatke o Vašim prethodnim posudbama, potpis, podatak o Vašem obrazovanju, spolu, statusu, druge podatke.

Pravne osnove prikupljanja Vaših osobnih podataka

- **Ispunjenje ugovorne obveze**

Pojedini podaci o Vama, poput Vašeg imena i prezimena ili datuma upisa, prikupljaju se kako bi Vam Knjižnica mogala pružiti uslugu i omogućiti Vam upis u evidenciju članova. Za to je potreban Vaš vlastoručni potpis.

Podatak o mjestu Vašeg prebivališta ili boravišta, odnosno potvrda da je Vaše prebivalište ili boravište u Gradu Požegi ili, ako to nije slučaj, da se školujete, odnosno da ste zaposleni u Gradu Požegi potreban je kako biste potvrdili da Vam je Knjižnica u mogućnosti pružiti uslugu i omogućiti



Gradska knjižnica Požega

Vam da postanete član. Naime, prema Pravilniku o pružanju usluga i korištenju knjižnične građe Gradske knjižnice Požega članom Knjižnice može postati svaki građanin Republike Hrvatske koji uplati članarinu. Članovi Knjižnice mogu postati i strani državljani koji uplate članarinu. Te podatke Knjižnica ne čuva, ali je dužna izvršiti uvid u odgovarajući dokument (osobna iskaznica, potvrda o školovanju, potvrda poslodavca).

- **Postupanje u skladu s pravnom obvezom**

Neke informacije o Vama Knjižnica je dužna prikupljati kako bi se postupalo u skladu s pravnom obvezom. Na primjer, podatak o Vašem osobnom identifikacijskom broju (dalje u tekstu: OIB) Knjižnica je dužna je prikupljati kako bi ispunila obveze kao korisnika osobnog identifikacijskog broja na temelju Zakona o osobnom identifikacijskom broju (NN 60/08) i uvela Vaš OIB u službenu evidenciju koju je Knjižnica obvezna voditi i koristiti u svakodnevnom radu.

- **U svrhu uspostave, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva**

Moguće je i da se neke informacije o Vama prikupljaju kako bi se mogli uspostaviti ili ostvariti pravni zahtjevi prema Vama u svrhu zaštite knjižnične građe. Zaštita knjižnične građe jedna je od pravnih obveza Knjižnice koja proizlazi iz odredbe članka 45. Zakona o knjižnicama.

- **U svrhu legitimnog interesa**

Pojedine informacije o Vama, poput povijesti posudbe, čuvaju se kako bi se moglo bolje i uspješnije organizirati poslovanje. Podaci o povijesti posudbe bitni su zbog evidencije naslova i autora zanimljivih korisnicima knjižničnih usluga, kako bi se na temelju tih informacija korisnicima mogla ponuditi bolja usluga. Uvid u te podatke imaju isključivo ovlašteni djelatnici i Vi te ih se ne dijeli s trećim osobama. Na temelju te evidencije u svakom trenutku, internetom ili osobno u Knjižnici možete samostalno provjeriti koje ste naslove posudili. Djelatnici Vam nakon uvida u povijest posudbe, isključivo na Vaš zahtjev, mogu preporučiti autore i naslove koji bi Vas mogli zanimati. U slučaju da ne želite da se o Vama prikupljaju podaci o povijesti posudbe, to možete zatražiti prilikom idućeg posjeta Knjižnici. Na Vaš će zahtjev Knjižnica izbrisati povijest Vaših posudbi te se o Vama više neće prikupljati podaci te vrste.

Informacije o Vama poput dobi, statusa, stručne spreme ili spola prikupljaju se isključivo kako bi se pomoću tih podataka kvalitetnije organiziralo poslovanje Knjižnice, bolje upoznao korisnike te kako bi ti podaci omogućili unaprjeđenje usluga koje Vam Knjižnica pruža ili pak osmišljavanje novih usluga koje bi Vam mogle biti zanimljive.

Podaci o statusu, spolu ili stručnoj spremi prikupljaju se za potrebe statistike te ih se nikada ne koristi u marketinške svrhe niti ih se ustupa trećim osobama.

Ovi podaci dijele se isključivo s nacionalnim i međunarodnim udruženjima knjižnica te Državnom zavodom za statistiku i to u agregiranom i anonimiziranom obliku koji onemogućuje povezivanje s identificiranom fizičkom osobom.



Odredbe zaštite osobnih podataka vezane za društvene mreže

Na internetskoj stranici Knjižnice voditelj obrade osobnih podataka ugradio je komponente tvrtke Facebook, komponente usluge Instagram, komponente usluge YouTube. Kad otvorite internetsku stranicu i kliknete na logotip nekog ponuđača društvene mreže, dospjet ćete na vanjsku stranicu pojedinog ponuđača.

Ako je Vaš profil na Facebooku, Instagramu, YouTube prijavljen odnosno otvoren, društvene mreže mogu preko korisničkog profila prepoznati da ste posjetili internetsku stranicu ukoliko ste klikom otvorili neku od ovih društvenih mreža. Ako, na primjer, kliknete na logotip Facebooka Vaš će internetski preglednik proslijediti odgovarajuću informaciju Facebooku koji će je pohraniti. Ako ne želite da društvene mreže skupljaju i pohranjuju podatke o Vašem posjetu internetskoj stranici, morate prije klika na logotip Facebooka, Instagrama, YouTubea odjaviti svoj profil na pojedinoj društvenoj mreži.

Informacije, poput korisničke IP adrese, ne prosljeđuju se odmah u trenutku otvaranja naše internetske stranice, nego tek kad kliknete na logotip Facebooka, Instagrama, YouTubea.

Molimo Vas da informacije o svrsi i opsegu prikupljanja podataka i daljnje obrade te korištenja podataka od strane pojedinih društvenih mreža kao i moguće postavke privatnosti preuzmete iz izjava o zaštiti podatka na stranicama ponuđača na koje ćete dospjeti putem poveznica:

Facebook

Facebook Inc.
1601 S. California Ave, Palo Alto
CA 94304, USA
<https://www.facebook.com/policy.php>

Instagram

Instagram Facebook Inc.
<https://help.instagram.com/155833707900388>

YouTube Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View CA 94043, USA
<https://www.youtube.com/howyoutubeworks/user-settings/privacy/>

Kolačići

Internetska stranica Knjižnice koristi kolačiće (cookies) – tekstualne datoteke koje preglednik sprema na računalni sustav. Kolačići omogućuju da prepoznamo korisnike internetske stranice. Svrha toga je da korisnik lakše koristi internetsku stranicu. Jednako tako se koriste kako bi se upamtile vaše postavke sigurnog pretraživanja, kako bismo prebrojili posjetitelje pojedine stranice. To može učiniti vaš sljedeći posjet lakšim, a web-lokaciju korisnijom. Upućujemo vas na Obavijest o kolačićima.

Google analytics

Na internetskoj stranici Knjižnice koristimo Google Analytics kako bi prikupili anonimne informacije o broju posjeta i najpopularnijim objavama. Usluga internetske analitike, među ostalim, je da prikuplja podatke o internetskoj stranici s koje je posjetitelj došao, koje je podstranice posjetio ili kako često i



Gradska knjižnica Požega

koliko dugo pregledava određenu podstranicu. Internetska analitika koristi se za optimizaciju internetske stranice.

Svrha Google Analytics komponente je da analizira promet na internetskoj stranici Knjižnice.

Posjetitelj se može usprotiviti prikupljanju i obradi osobnih podataka koje je generirao Google Analytics, a koji su vezani uz korištenje internetske stranice Knjižnice. Kako bi to ostvario, korisnik mora skinuti dodatak pregledniku koji se nalazi na <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> i instalirati ga. Ovaj dodatak putem JavaScripta daje Google Analyticsu do znanja da se informacije o posjeti internetskoj stranici od strane posjetitelja ne smiju prikupljati i obrađivati. Google instalaciju navedenog dodatka pregledniku smatra valjanim prigovorom protiv prikupljanja osobnih podataka.

Dodatne informacije i Googleove smjernice vezane uz zaštitu osobnih podataka mogu se naći na <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/> i <http://www.google.com/analytics/terms/us.html>. Dodatne informacije vezane uz Google Analytics mogu se pronaći na <https://www.google.com/analytics/>.

Prijava na newsletter

Upisom ili obnovom članstva korisnici imaju mogućnost prijave na newsletter. To možete učiniti navođenjem vaše e-mail adrese u Pristupnici za upis ili klikom na web stranici.

Gradska knjižnica Požega informira korisnike i posjetitelje putem newslettera o svojim događanjima i uslugama. Korisnik prima newsletter ako

1. pruži valjanu e-mail adresu
2. zatraži slanje newslettera upisom na mailing listu.

Osobni podaci prikupljeni prilikom upisa ili obnove koristit će se isključivo u svrhu slanja newslettera. Nadalje, pretplatnici će putem e-maila biti obaviješteni o modifikacijama newslettera ili o promjeni tehničkih okolnosti sve dok je to potrebno kako bi slanje newslettera teklo nesmetano. Neće biti prijenosa prikupljenih osobnih podataka trećoj strani. Pretplatu na newsletter korisnik može prekinuti u svakom trenutku. Privola za spremanje osobnih podataka koju je korisnik dao za slanje newslettera može biti povučena u svakom trenutku. Za potrebu ukidanja privole u svakom newsletteru može se naći pripadajuća poveznica. Odjava s newslettera moguća je putem pripadajuće poveznice unutar newslettera ili izravnom komunikacijom s voditeljem obrade osobnih podataka.

Videonadzor

Gradska knjižnica Požega provodi sustavni videonadzor zgrade unutar i zvan zgrade Knjižnice.

Obrada osobnih podataka videonadzora provodi se zbog zaštite i sigurnosti knjižnične građe, knjižničnog inventara, djelatnika i svih drugih osoba koje se nađu u prostoru Gradske knjižnice Požega. Podaci dobiveni videonadzorom smiju se koristiti isključivo za svrhe za koju su snimljeni. Raspolaganje snimkama dopušteno je samo poslodavcu, odnosno osobi koju on posebno opunomoći.



Gradska knjižnica Požega

Mjere videonadzora provode se u skladu sa Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka te uz primjenu Pravilnika o videonadzoru Gradske knjižnice Požega te osiguravaju povjerljivost prikupljenih podataka i njihovo korištenje isključivo radi ispunjenja gore navedene svrhe.

Snimke nastale video nadzorom pohranjuju se u sustavu i čuvaju najduže 60 (trideset) dana od dana nastanka osim ako je drugim zakonom propisan duži rok čuvanja ili ako su dokaz u sudskom, upravnom, arbitražnom ili drugom istovrijednom postupku.

Obrada osobnih podataka videonadzorom može se provoditi samo u svrhu koja je nužna i opravdana za zaštitu osoba i imovine.

- **Uz Privolu**

U određenim će se slučajevima podaci o Vama prikupljati i obrađivati zato što ste to dopustili. U takvim slučajevima uvijek je riječ o podacima koji nisu uvjet za pružanje usluge korisniku te danu privolu u svakom trenutku možete povući. Ovdje je riječ o podacima koje ste unijeli u Pristupnicu za upis, iako su takvi podaci označeni kao neobvezni, na primjer Vaša titula ili kontakt.

Unosom takvih neobveznih podataka u pristupnicu dali ste privolu da Knjižnica Vaše podatke koristi i obrađuje, dok ne kažete da to više ne želite. To možete učiniti vrlo jednostavno: obratite se djelatniku prilikom idućeg posjeta Knjižnici.

Ako ste Knjižnici ustupili svoj kontakt, isti se neće dijeliti s trećim osobama niti će ga se koristiti u marketinške svrhe, osim ako to vi niste zatražili (pretplata na newsletter).

Pristup Vašim osobnim podacima.

Pristup Vašim osobnim podacima imaju isključivo ovlašteni djelatnici kojima su Vaši osobni podaci potrebni za ispunjavanje zadataka koji su u opisu njihovog radnog mjesta, a kako bi Vama mogli pružiti uslugu i kako bi se osiguralo neometano poslovanje Knjižnice.

U Vaše osobne podatke uvid mogu imati i naši poslovni partneri i suradnici, npr. revizori, porezna tijela, pravni savjetnici ili vanjski pružatelji usluge održavanja IT sustava.

Vaši se osobni podaci ne iznose izvan Republike Hrvatske i nikad se ne ustupaju trećim osobama u marketinške ili promidžbene svrhe.

Sigurnost Vaših osobnih podataka. Knjižnica brine o zaštiti Vaših osobnih podataka. Informacije o Vama zaštićene su odgovarajućim organizacijskim i tehničkim mjerama koje su namijenjene sprječavanju neovlaštenog pristupa ili zlouporabe Vaših osobnih podataka.

U slučaju sumnje na bilo kakav slučaj zlouporabe ili gubitka ili neovlaštenog pristupa Vašim osobnim podacima, molimo Vas da o tome obavijestite Knjižnica bez odgode.

Čuvanje Vaših osobnih podataka. Vaši osobni podaci neće se čuvati duže nego što je to potrebno za ispunjenje svrhe radi koje su podaci prikupljeni, osim ako je na temelju ugovora, zakona ili internog akta propisan dulji rok čuvanja.

Kada Vaši podaci više ne budu potrebni, Knjižnica će Vaše osobne podatke izbrisati iz sustava, a fizičke kopije uništiti.



Gradska knjižnica Požega

Vaša prava. Čak i ako se već obrađuju Vaši osobni podaci, imate pravo njima raspolagati na dolje naznačene načine.

Pristup. Imate pravo pristupiti svojim osobnim podacima u bilo kojem trenutku te zatražiti da Vam se omogući uvid u sve Vaše osobne podatke koji se obrađuju.

Prigovor. Imate pravo prigovoriti određenim aktivnostima obrade osobnih podataka, npr. obradi osobnih podataka na temelju našeg legitimnog interesa poput izravnog kontaktiranja ili tražiti ograničenje obrade Vaših osobnih podataka.

Prijenos. Imate pravo zatražiti prijenos Vaših podataka drugom pružatelju usluga. Ovo pravo omogućuje Vam da zatražite od Knjižnice da Vam dostavi sve Vaše podatke u strojno čitljivom obliku ili da ih se izravno uputi drugom pružatelju usluga.

Ažuriranje. Imate pravo ažurirati, ispraviti ili dopuniti svoje osobne podatke u bilo kojem trenutku osobnim dolaskom u Knjižnicu.

Brisanje. Možete zatražiti brisanje osobnih podataka koje Knjižnica ima o Vama, osobnim dolaskom.

Pritužba. U slučaju da imate prigovor na rad Knjižnice u vezi prikupljanja, čuvanja i obrade osobnih podataka pritužbu možete podnijeti nadzornom tijelu za zaštitu osobnih podataka:

Agencija za zaštitu osobnih podataka

Selska cesta 136, HR – 10 000 Zagreb

e-mail: azop@azop.hr

Tel. 00385 (0)1 4609-000

Fax. 00385 (0)1 4609-099

Web: www.azop.hr

Vodite računa o tome da će Knjižnica evidentirati svaku komunikaciju o takvim zahtjevima kako bi se mogao riješiti bilo koji potencijalni spor.

Za ostvarivanje svojih prava možete se obratiti pisanim putem na adresu Gradska knjižnica Požega, Antuna Kanižlića 1, 34 000 Požega. Na Vaš zahtjev bit će odgovoreno u roku od 30 dana, osim ako nije riječ o kompleksnom ili složenom zahtjevu, a u slučaju da Knjižnica nije u mogućnosti udovoljiti Vašem zahtjevu, odluka će biti obrazložena.