Obavijest o privatnosti

Ova Obavijest o privatnosti odnosi se na sve korisnike, članove, zaposlenike i posjetitelje Gradske knjižnice Požega.

Gradska knjižnica Požega (u daljnjem tekstu: Knjižnica) je narodna knjižnica koja obavlja i funkciju matične djelatnosti, kulturna ustanova čiji je osnivač Grad Požega. Knjižnica osigurava edukativne, informacijske i kulturne usluge svojim korisnicima. Kako bi Vam se omogućilo korištenje usluga, Knjižnici su potrebni Vaši osobni podaci.

Osobni podaci obrađuju se u svrhu izvršavanja zakonskih obaveza Gradske knjižnice Požega te radi ispunjenja obveza od javnog interesa (knjižnično-informacijska djelatnost) i izvršavanja javnih ovlasti (statistička istraživanja, korištenje ljudskih potencijala, praćenje kvalitete stručnog rada i rada stručnih službi, ostvarivanja prava i obveza iz radnog odnosa i druge službene svrhe).

Osobni podaci obrađuju se sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka (GDPR), Zakonu o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/18) i Zakonu o knjižnicama i knjižničnoj djelatnosti (NN 17/19, 98/19, 114/22, 36/24). Obrada osobnih podataka u Gradskoj knjižnici Požega temelji se na članku 6. stavku 1. Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR) i to kako slijedi:

- **članak 6. stavak 1. točka (b)** – obrada je nužna za izvršavanje ugovora ili poduzimanje radnji na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora (npr. upis u članstvo i korištenje knjižničnih usluga);
- **članak 6. stavak 1. točka (c)** – obrada je nužna radi ispunjenja pravnih obveza kojima podliježe Knjižnica (npr. vođenje propisanih evidencija, obrada OIB-a, postupanje sukladno Zakonu o knjižnicama i knjižničnoj djelatnosti i drugim važećim propisima);
- **članak 6. stavak 1. točka (e)** – obrada je nužna za izvršavanje zadaća od javnog interesa ili pri izvršavanju javnih ovlasti koje su Knjižnici povjerene (obavljanje knjižnično-informacijske djelatnosti, statistička istraživanja, zaštita knjižnične građe, ostvarivanje prava i obveza iz radnog odnosa);
- **članak 6. stavak 1. točka (a)** – obrada se temelji na privoli (pristanku) ispitanika u slučajevima kada je to primjenjivo (npr. prijava na newsletter, objava fotografija s događanja);
- **članak 6. stavak 1. točka (f)** – obrada je nužna za potrebe legitimnih interesa Knjižnice (npr. vođenje povijesti posudbe radi unaprjeđenja usluga), osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava i slobode ispitanika.

Molimo Vas da pažljivo pročitate ovu obavijest u kojoj je navedeno kako i zašto Knjižnica obrađuje Vaše osobne podatke, kako ih čuva, s kim ih dijeli, koje su pravne osnove obrade Vaših osobnih podataka i koja su Vaša prava.

Osobni podatak: svaki podatak koji se odnosi na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi.

Voditelj obrade osobnih podataka

Voditelj obrade osobnih podataka je Gradska knjižnica Požega, OIB: 99361425113, Požega, Antuna Kanižlića 1. To znači da Knjižnica određuje svrhu i način obrade Vaših osobnih podataka.

Sve podatke koje Knjižnica obrađuje o Vama obrađuje u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR) i važećim propisima.

Službenik za zaštitu osobnih podataka

Knjižnica je u skladu s važećim propisima imenovala službenika za zaštitu osobnih podataka kojeg možete kontaktirati u vezi s pitanjima povezanim s obradom Vaših osobnih podataka ili ostvarivanjem svojih prava na zaštitu osobnih podataka.

Kontakt:Irena Jurković
E-adresa: irena.jurkovic@gkpz.hr
Telefon: 099 436 05 33

Podaci koje Knjižnica obrađuje o Vama

O Vama se obrađuju podaci koji su potrebni da se s Vama sklopi ugovorni odnos temeljem kojeg postajete član Knjižnice i koristite njene usluge, da se ispune pravne obveze prema Vama ili prema trećim osobama ili zato što je to u legitimnom interesu, npr. kako bi se moglo organizirati poslovanje i poboljšati usluge.

U tu svrhu obrađujemo Vaše ime i prezime, OIB, kontaktnu adresu, podatke o Vašim prethodnim posudbama, potpis, podatak o Vašem obrazovanju, spolu, statusu, druge podatke.

Pravne osnove obrađivanja Vaših osobnih podataka

· Ispunjenje ugovorne obveze
Pojedini podaci o Vama, poput Vašeg imena i prezimena ili datuma upisa, obrađuju se kako bi Vam Knjižnica mogla pružiti uslugu i omogućiti Vam upis u evidenciju članova. Za to je potreban Vaš vlastoručni potpis.

Podatak o mjestu Vašeg prebivališta ili boravišta, odnosno potvrda da je Vaše prebivalište ili boravište u Gradu Požegi ili, ako to nije slučaj, da se školujete, odnosno da ste zaposleni u Gradu Požegi potreban je kako biste potvrdili da Vam je Knjižnica u mogućnosti pružiti uslugu i omogućiti Vam da postanete član. Naime, prema Pravilniku o pružanju usluga i korištenju knjižnične građe Gradske knjižnice Požega članom Knjižnice može postati svaki građanin Republike Hrvatske koji uplati članarinu. Članovi Knjižnice mogu postati i strani državljani koji uplate članarinu.
Te podatke Knjižnica ne čuva, ali je dužna izvršiti uvid u odgovarajući dokument (osobna iskaznica, potvrda o školovanju, potvrda poslodavca).

· Postupanje u skladu s pravnom obvezom
Neke informacije o Vama Knjižnica je dužna obrađivati kako bi se postupalo u skladu s pravnom obvezom. Na primjer, podatak o Vašem osobnom identifikacijskom broju (dalje u tekstu: OIB) Knjižnica je dužna obrađivati kako bi ispunila obveze kao korisnika osobnog identifikacijskog broja na temelju Zakona o osobnom identifikacijskom broju (NN 60/08) i uvela Vaš OIB u službenu evidenciju koju je Knjižnica obvezna voditi i koristiti u svakodnevnom radu.

- U svrhu uspostave, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva
Moguće je i da se neke informacije o Vama obrađuju kako bi se mogli uspostaviti ili ostvariti pravni zahtjevi prema Vama u svrhu zaštite knjižnične građe. Zaštita knjižnične građe jedna je od pravnih obveza Knjižnice koja proizlazi iz odredbe članka 42. Zakona o knjižnicama i knjižničnoj djelatnosti.

- U svrhu legitimnog interesa
Pojedine informacije o Vama, poput povijesti posudbe, čuvaju se kako bi se moglo bolje i uspješnije organizirati poslovanje. Podaci o povijesti posudbe bitni su zbog evidencije naslova i autora zanimljivih korisnicima knjižničnih usluga, kako bi se na temelju tih informacija korisnicima mogla ponuditi bolja usluga. Uvid u te podatke imaju isključivo ovlašteni djelatnici i Vi te ih se ne dijeli s trećim osobama. Na temelju te evidencije u svakom trenutku, putem mrežne stranice ili osobnim dolaskom u Knjižnicu možete samostalno provjeriti koje ste naslove posudili. Djelatnici Vam nakon uvida u povijest posudbe, isključivo na Vaš zahtjev, mogu preporučiti autore i naslove koji bi Vas mogli zanimati.
U slučaju da ne želite da se o Vama obrađuju podaci o povijesti posudbe, to možete zatražiti prilikom idućeg posjeta Knjižnici. Na Vaš će zahtjev Knjižnica izbrisati povijest Vaših posudbi te se o Vama više neće obrađivati podaci te vrste.

Informacije o Vama poput dobi, statusa, stručne spreme ili spola obrađuju se isključivo kako bi se pomoću tih podataka kvalitetnije organiziralo poslovanje Knjižnice, bolje upoznalo korisnike te kako bi ti podaci omogućili unaprjeđenje usluga koje Vam Knjižnica pruža ili pak osmišljavanje novih usluga koje bi Vam mogle biti zanimljive.

Podaci o statusu, spolu ili stručnoj spremi obrađuju se za potrebe statistike te ih se nikada ne koristi u marketinške svrhe niti ih se ustupa trećim osobama.

Ovi podaci dijele se isključivo s nacionalnim i međunarodnim udruženjima knjižnica te Državnim zavodom za statistiku i to u agregiranom i anonimiziranom obliku koji onemogućuje povezivanje s identificiranom fizičkom osobom.

Odredbe zaštite osobnih podataka vezane za društvene mreže

Korištenje društvenih mreža i Google Analytics na mrežnoj stranici Knjižnice prati osnovne podatke u svrhu analitike i unaprjeđenja stranice, bez pojedinačnog profiliranja korisnika.
Kad otvorite mrežnu stranicu i kliknite na logotip nekog ponuđača društvene mreže, dospjet ćete na vanjsku stranicu pojedinog ponuđača.

Ako je Vaš profil na Facebooku, Instagramu, YouTubeu prijavljen odnosno otvoren, društvene mreže mogu preko korisničkog profila prepoznati da ste posjetili mrežnu stranicu ukoliko ste klikom otvorili neku od ovih društvenih mreža. Ako, na primjer, kliknete na logotip Facebooka Vaš će mrežni preglednik proslijediti odgovarajuću informaciju Facebooku, koji će je pohraniti. Ako ne želite da društvene mreže skupljaju i pohranjuju podatke o Vašem posjetu mrežnoj stranici, odjavite se s društvene mreže prije klika.

Informacije, poput korisničke IP adrese, ne prosljeđuju se odmah u trenutku otvaranja naše mrežne stranice, nego tek kad kliknete na logotip Facebooka, Instagrama, YouTubea.
Molimo Vas da informacije o svrsi i opsegu obrađivanja podataka i daljnje obrade te korištenja podataka od strane pojedinih društvenih mreža kao i moguće postavke privatnosti preuzmete iz izjava o zaštiti podatka na stranicama ponuđača na koje ćete dospjeti putem poveznica:

Facebook
Facebook Inc.
1601 S. California Ave, Palo Alto
CA 94304, USA
https://www.facebook.com/policy.php

Instagram
Instagram Facebook Inc.
https://help.instagram.com/155833707900388

YouTube (Google LLC)
Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View CA 94043, USA
https://www.youtube.com/howyoutubeworks/user-settings/privacy/

Kolačići

Mrežna stranica Knjižnice koristi kolačiće (cookies) – tekstualne datoteke koje preglednik sprema na računalni sustav. Kolačići omogućuju da prepoznamo korisnike mrežne stranice. Svrha toga je da korisnik lakše koristi mrežnu stranicu. Jednako tako se koriste kako bi se upamtile vaše postavke sigurnog pretraživanja, kako bismo prebrojili posjetitelje pojedine stranice. To može učiniti vaš sljedeći posjet lakšim, a mrežnu stranicu korisnijom. Upućujemo vas na Obavijest o kolačićima.

Google Analytics

Na mrežnoj stranici Knjižnice koristimo Google Analytics kako bismo prikupili anonimne informacije o broju posjeta i najpopularnijim objavama. Usluga mrežne analitike, među ostalim, je da prikuplja podatke o mrežnoj stranici s koje je posjetitelj došao, koje je podstranice posjetio ili kako često i koliko dugo pregledava određenu podstranicu. Mrežna analitika koristi se za optimizaciju mrežne stranice. Google Analytics može koristiti kolačiće za prikupljanje podataka. Knjižnica ne preuzima kontrolu nad podacima koje društvene mreže prikupljaju; odgovornost za obradu podataka na tim platformama ima sam pružatelj usluge. Google Analytics koristi se uz primjenu odgovarajućih zaštitnih mjera sukladno važećim propisima o prijenosu podataka u treće zemlje. Svrha Google Analytics komponente je da analizira promet na mrežnoj stranici Knjižnice.

Posjetitelj se može usprotiviti prikupljanju i obradi osobnih podataka koje je generirao Google Analytics, a koji su vezani uz korištenje mrežne stranice Knjižnice. Kako bi to ostvario, korisnik mora skinuti dodatak pregledniku koji se nalazi na https://tools.google.com/dlpage/gaoptout i instalirati ga. Ovaj dodatak putem JavaScripta daje Google Analyticsu do znanja da se informacije o posjeti mrežnoj stranici od strane posjetitelja ne smiju prikupljati i obrađivati. Google instalaciju navedenog dodatka pregledniku smatra valjanim prigovorom protiv prikupljanja osobnih podataka.
Dodatne informacije i Googleove smjernice vezane uz zaštitu osobnih podataka mogu se naći na https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/ i http://www.google.com/analytics/terms/us.html . Dodatne informacije vezane uz Google Analytics mogu se pronaći na https://www.google.com/analytics/ .

Prijava na newsletter

Upisom ili obnovom članstva korisnici imaju mogućnost prijave na newsletter. To možete učiniti

navođenjem vaše e-mail adrese u Pristupnici za upis ili klikom na mrežnoj stranici. Pravna osnova obrade je pristanak (privola) (čl. 6. st. 1. točka a GDPR-a).

Knjižnica informira korisnike i posjetitelje putem newslettera o svojim događanjima i uslugama. Korisnik prima newsletter ako:

1. pruži valjanu e-mail adresu,
2. zatraži slanje newslettera upisom na mailing listu.

Osobni podaci prikupljeni prilikom upisa ili obnove koristit će se isključivo u svrhu slanja newslettera. Nadalje, pretplatnici će putem e-maila biti obaviješteni o modifikacijama newslettera ili o promjeni tehničkih okolnosti sve dok je to potrebno kako bi slanje newslettera teklo nesmetano. Neće biti prijenosa prikupljenih osobnih podataka trećoj strani. Pristanak za slanje newslettera korisnik može povući u bilo kojem trenutku. Za potrebu ukidanja pristanka u svakom newsletteru može se naći pripadajuća poveznica.

Fotografije s događanja

Knjižnica može koristiti fotografije s događanja u svrhu informiranja i promocije, objavom na svojoj mrežnoj stranici i društvenim mrežama, isključivo na temelju prethodno danog pristanka ispitanika.

Pristanak je dobrovoljan i može se u svakom trenutku povući bez negativnih posljedica, putem kontakt podataka Knjižnice.

Videonadzor

Knjižnica provodi videonadzor radi zaštite knjižnične građe, imovine, djelatnika i posjetitelja. Prostori pod videonadzorom jasno su označeni odgovarajućim obavijestima. Podaci dobiveni videonadzorom smiju se koristiti isključivo za svrhe **za koje** su snimljeni. **Snimke ne smiju biti korištene u druge svrhe osim sigurnosti i zaštite.**
Raspolaganje snimkama dopušteno je ravnatelju ili osobi koju on posebno ovlasti.

Mjere videonadzora provode se u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR) i Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/18) te uz primjenu Pravilnika o videonadzoru Gradske knjižnice Požega te osiguravaju povjerljivost prikupljenih podataka i njihovo korištenje isključivo radi ispunjenja gore navedene svrhe.

Snimke nastale videonadzorom pohranjuju se u sustavu i čuvaju najduže 30 (trideset) dana od dana nastanka osim ako je drugim zakonom propisan duži rok čuvanja ili ako su dokaz u sudskom, upravnom, arbitražnom ili drugom istovrijednom postupku. Snimke **nisu dostupne trećim osobama**, osim ako je zakonski potrebno.

Obrada osobnih podataka videonadzorom može se provoditi samo u svrhu koja je nužna i opravdana za zaštitu osoba i imovine.

- Uz Pristanak

U određenim će se slučajevima podaci o Vama prikupljati i obrađivati zato što ste to dopustili. U takvim slučajevima uvijek je riječ o podacima koji nisu uvjet za pružanje usluge korisniku te dani pristanak u svakom trenutku možete povući. Ovdje je riječ o podacima koje ste unijeli u Pristupnicu za upis, iako su takvi podaci označeni kao neobvezni, na primjer Vaša titula ili kontakt.

Unosom takvih neobveznih podataka u Pristupnicu dali ste pristanak da Knjižnica Vaše podatke koristi i obrađuje, dok ne kažete da to više ne želite. To možete učiniti vrlo jednostavno: obratite se djelatniku prilikom idućeg posjeta Knjižnici.

Ako ste Knjižnici ustupili svoj kontakt, on se neće dijeliti s trećim osobama niti će ga se koristiti u marketinške svrhe, osim ako to vi niste zatražili (pretplata na newsletter).

Pristup Vašim osobnim podacima
Pristup Vašim osobnim podacima imaju isključivo ovlašteni djelatnici kojima su Vaši osobni podaci potrebni za ispunjavanje zadataka koji su u opisu njihovog radnog mjesta, a kako bi Vama mogli pružiti uslugu i kako bi se osiguralo neometano poslovanje Knjižnice.

U Vaše osobne podatke uvid mogu imati i naši poslovni partneri i suradnici (npr. revizori, porezna tijela, pravni savjetnici ili vanjski pružatelji IT usluga), isključivo u okviru svojih ugovornih i zakonskih obveza.
Vaši se osobni podaci ne iznose izvan Republike Hrvatske i nikad se ne ustupaju trećim osobama u marketinške ili promidžbene svrhe.

Sigurnost Vaših osobnih podataka
Knjižnica brine o zaštiti Vaših osobnih podataka. Informacije o Vama zaštićene su odgovarajućim organizacijskim i tehničkim mjerama koje su namijenjene sprječavanju neovlaštenog pristupa ili zlouporabe Vaših osobnih podataka.

U slučaju sumnje na bilo kakav slučaj zlouporabe ili gubitka ili neovlaštenog pristupa Vašim osobnim podacima, molimo Vas da o tome obavijestite Knjižnicu bez odgode.

Čuvanje Vaših osobnih podataka
Vaši osobni podaci neće se čuvati duže nego što je to potrebno za ispunjenje svrhe radi koje su podaci prikupljeni, osim ako je na temelju ugovora, zakona ili internog akta propisan dulji rok čuvanja.

Kada Vaši podaci više ne budu potrebni, Knjižnica će Vaše osobne podatke izbrisati iz sustava, a fizičke kopije uništiti.

Vaša prava
Čak i ako se već obrađuju Vaši osobni podaci, imate pravo njima raspolagati na dolje naznačene načine:

Pristup. Imate pravo pristupiti svojim osobnim podacima u bilo kojem trenutku te zatražiti da Vam se omogući uvid u sve Vaše osobne podatke koji se obrađuju.

Ispravak. Imate pravo ažurirati, ispraviti ili dopuniti svoje osobne podatke u bilo kojem trenutku osobnim dolaskom u Knjižnicu.

Brisanje. Možete zatražiti brisanje osobnih podataka koje Knjižnica obrađuje o Vama, osobnim dolaskom.

Ograničenje obrade.
Imate pravo zatražiti ograničenje obrade svojih osobnih podataka u sljedećim slučajevima:

- ako osporavate točnost osobnih podataka, na razdoblje potrebno da Knjižnica provjeri njihovu točnost
- ako je obrada nezakonita, ali se protivite brisanju osobnih podataka te umjesto toga tražite ograničenje njihove uporabe
- ako Knjižnici osobni podaci više nisu potrebni za potrebe obrade, ali su Vam potrebni radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva
- ako ste podnijeli prigovor na obradu osobnih podataka koja se temelji na legitimnom interesu Knjižnice, dok traje provjera nadilaze li legitimni razlozi Knjižnice Vaše razloge

Ako je obrada ograničena, osobni podaci će se, uz pohranu, obrađivati samo uz Vašu privolu ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva, zaštite prava druge fizičke ili pravne osobe ili zbog važnog javnog interesa, sukladno važećim propisima.

Knjižnica će Vas unaprijed obavijestiti prije ukidanja ograničenja obrade.

Prigovor. Imate pravo prigovoriti određenim aktivnostima obrade osobnih podataka, npr. obradi osobnih podataka na temelju našeg legitimnog interesa poput izravnog kontaktiranja ili tražiti ograničenje obrade Vaših osobnih podataka. Ako smatrate da Knjižnica nezakonito obrađuje Vaše podatke, imate pravo u svakom trenutku uložiti prigovor, uključujući obradu temeljenu na legitimnom interesu Knjižnice (čl. 21 GDPR).
Prigovor se može podnijeti u pisanom obliku ili putem e-pošte.

Prijenos. Imate pravo zatražiti prijenos Vaših podataka drugom pružatelju usluga. Ovo pravo omogućuje Vam da zatražite od Knjižnice da Vam dostavi sve Vaše podatke u strojno čitljivom formatu i, po mogućnosti, izravno drugom voditelju obrade.

Povlačenje pristanka.
Ako ste dali pristanak za obradu podataka (npr. prijava na newsletter, fotografiranje), možete ga povući u bilo kojem trenutku. Pristanak može biti povučen jednostavno, bez ikakvih posljedica za članstvo u Knjižnici.

Pritužba. U slučaju da imate prigovor na rad Knjižnice u vezi prikupljanja, čuvanja i obrade osobnih podataka pritužbu možete podnijeti službeniku za zaštitu osobnih podataka u Knjižnici ili Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP):

Agencija za zaštitu osobnih podataka
Ulica Metela Ožegovića 16
HR – 10 000 Zagreb
e-mail: azop@azop.hr
Tel. 00385 (0)1 4609-000
Fax. 00385 (0)1 4609-099
Mrežna stranica: **https://www.azop.hr**

Knjižnica evidentira svaku komunikaciju vezanu uz ostvarivanje prava radi vođenja evidencije i rješavanja eventualnih sporova.
Knjižnica može, radi provjere identiteta, zatražiti dodatne informacije prije postupanja po zahtjevu.
U slučaju povrede osobnih podataka koja može predstavljati visok rizik za prava i slobode ispitanika, Knjižnica će o tome bez nepotrebnog odgađanja obavijestiti ispitanike i nadzorno tijelo.

Za ostvarivanje svojih prava možete se obratiti pisanim putem na adresu Gradska knjižnica Požega, Antuna Kanižlića 1, 34 000 Požega ili na e-adresu: irena.jurkovic@gkpz.hr. Na Vaš zahtjev bit će odgovoreno u roku od 30 dana, osim ako nije riječ o kompleksnom ili složenom zahtjevu, a u slučaju da Knjižnica nije u mogućnosti udovoljiti Vašem zahtjevu, odluka će biti obrazložena.

Dodatna pojašnjenja

- Ne provodimo automatizirano profiliranje niti automatizirano donošenje odluka u smislu članka 22. Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR).
- Podaci maloljetnih korisnika obrađuju se u skladu s važećim propisima i uz suglasnost roditelja ili skrbnika, kada je to primjenjivo.
- Korisnici u svakom trenutku mogu zatražiti brisanje povijesti posudbi, a Knjižnica će na zahtjev izvršiti brisanje.
- Za zaštitu Vaših osobnih podataka Knjižnica primjenjuje tehničke i organizacijske mjere, uključujući kontrolirani pristup informacijskim sustavima, šifriranje osjetljivih podataka, ograničenje pristupa djelatnicima i ovlaštenim osobama samo onim podacima koji su im potrebni za obavljanje poslova, te zaštitu IT sustava i sustava videonadzora od neovlaštenog pristupa i zlouporabe.
- Kontakt podaci službenika za zaštitu osobnih podataka objavljeni su na mrežnim stranicama Knjižnice i dostupni svim korisnicima.
- Kolačiće i Google Analytics Knjižnica koristi isključivo u svrhu statistike i unaprjeđenja mrežne stranice. Podaci se ne koriste za pojedinačno profiliranje korisnika.
- Newsletter se šalje samo korisnicima koji su za to dali pristanak te se pristanak može povući u svakom trenutku putem poveznice u newsletteru ili slanjem zahtjeva Knjižnici.

Ova Obavijest o privatnosti primjenjuje se od dana objave na mrežnoj stranici Knjižnice.